

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2017/01/01~2017/03/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
費率爭議	0	0	0	0.00%
保費之交付	11	2	13	3.22%
挪用保費	5	2	7	1.73%
保費自動墊繳	10	2	12	2.97%
未到期保費之返還	3	0	3	0.74%
拒保或加費承保爭議	6	1	7	1.73%
違反告知義務	5	0	5	1.24%
違反適合度爭議	0	0	0	0.00%
未經被保險人同意	3	2	5	1.24%
未經法定代理人同意	0	0	0	0.00%
要保人/被保險人非親簽	12	9	21	5.20%
未收到保單或收據	1	0	1	0.25%
契約撤銷	10	0	10	2.48%
契約轉換	3	0	3	0.74%
契約變更	16	6	22	5.45%
通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
要保人或受益人變更	3	1	4	0.99%
複保險	0	0	0	0.00%
停效復效爭議	31	7	38	9.41%
解約爭議	16	3	19	4.70%
時效爭議	0	0	0	0.00%
續保爭議	9	2	11	2.72%
保單紅利	5	7	12	2.97%
保單借款	6	26	32	7.92%
年金/滿期金給付	6	1	7	1.73%
業務招攬爭議	90	46	136	33.66%
未遵循服務規範	12	1	13	3.22%
承保範圍	2	1	3	0.74%
其他	12	8	20	4.95%
總計：	277	127	404	100.00%