

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠 收件方式:不區分 統計區間:2017/01/01~2017/03/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	22	17	39	9.05%
違反告知義務	29	14	43	9.98%
除外責任	11	8	19	4.41%
必要性醫療	16	10	26	6.03%
醫療單據認定	5	0	5	1.16%
等待期間發生或確診之疾病認定	3	0	3	0.70%
停效期間事故認定	9	2	11	2.55%
失能或豁免保費體況認定	1	1	2	0.46%
殘廢等級認定	19	16	35	8.12%
癌症或其併發症認定	10	6	16	3.71%
手術認定	28	9	37	8.59%
時效爭議	5	1	6	1.39%
複保險	0	0	0	0.00%
事故發生原因認定	24	11	35	8.12%
因果關係認定	1	1	2	0.46%
遲延給付	23	3	26	6.03%
條款解釋爭議	7	4	11	2.55%
契約效力爭議	7	4	11	2.55%
理賠金額認定	34	15	49	11.37%
承保範圍	18	10	28	6.50%
其他	20	7	27	6.27%
總計：	292	139	431	100.00%