

財團法人金融消費評議中心
申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-產物保險公司

收件方式:不區分

統計區間:2017/01/01~2017/03/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約總件(人)數	申訴率(萬分比)
台灣產物保險股份有限公司	11	1,323,159	0.08313438
兆豐產物保險股份有限公司	4	953,476	0.04195176
富邦產物保險股份有限公司	42	8,759,811	0.04794624
和泰產物保險股份有限公司	8	550,399	0.14534910
泰安產物保險股份有限公司	13	1,246,144	0.10432181
明台產物保險股份有限公司	11	1,502,755	0.07319889
南山產物保險股份有限公司(原美亞產物)	6	463,276	0.12951243
第一產物保險股份有限公司	7	1,662,194	0.04211301
旺旺友聯產物保險股份有限公司	17	1,950,189	0.08717104
新光產物保險股份有限公司	21	7,817,346	0.02686334
華南產物保險股份有限公司	14	1,073,338	0.13043422
國泰世紀產物保險股份有限公司	43	5,130,727	0.08380879
新安東京海上產物保險股份有限公司	26	1,464,044	0.17759029
台壽保產物保險股份有限公司	9	471,840	0.19074262
新加坡商美國國際產物保險股份有限公司	0	1,154	0
法商科法斯產物保險股份有限公司台灣分公司	0	30	0
美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司	4	1,377,252	0.02904334
法商法國巴黎產物保險股份有限公司台灣分公司	0	8,803	0
有限責任台灣區漁船產物保險合作社	0	1,773	0
總計：	236	35,757,710	0.06599975

註：

1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和

2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000