

**財團法人金融消費評議中心
申訴案件及申訴率統計表**

業別:保險業-人壽保險公司 收件方式:不區分 統計區間:2017/01/01~2017/03/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約總件 (人)數	申訴率(萬分比)
臺銀人壽保險股份有限公司	5	2,082,395	0.024010814
台灣人壽保險股份有限公司	49	7,833,050	0.062555454
保誠人壽保險股份有限公司	3	863,506	0.034742086
國泰人壽保險股份有限公司	104	52,204,091	0.01992181
中國人壽保險股份有限公司	54	16,447,694	0.03283135
南山人壽保險股份有限公司	37	31,877,845	0.011606807
新光人壽保險股份有限公司	77	23,355,315	0.032968941
富邦人壽保險股份有限公司	48	22,466,821	0.021364838
三商美邦人壽股份有限公司	59	19,301,212	0.030568029
朝陽人壽保險股份有限公司	9	415,506	0.21660337
遠雄人壽保險事業股份有限公司	46	10,311,196	0.044611702
宏泰人壽保險股份有限公司	1	1,305,269	0.007661256
安聯人壽保險股份有限公司	9	1,049,453	0.085758962
中華郵政股份有限公司(壽險處)	5	2,597,947	0.019245966
第一金人壽保險股份有限公司	0	75,545	0
合作金庫人壽保險股份有限公司	2	173,736	0.115117189
保德信國際人壽保險股份有限公司	2	1,170,399	0.01708819
國際康健人壽保險股份有限公司	10	870,058	0.114934866
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	6	1,681,101	0.035690895
元大人壽保險股份有限公司(原紐約人壽)	11	1,099,726	0.100024915
全球人壽保險股份有限公司	26	10,308,163	0.025222729
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	3	487,227	0.061572942
英屬百慕達商安達人壽保險股份有限公司台灣分公司	3	98,738	0.30383439
英屬曼島商蘇黎世國際人壽保險股份有限公司台灣分公司	0	143	0
總計：	569	208,076,136	0.02734576

註：

- 簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和
- 申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000