

財團法人金融消費評議中心 金融服務業申訴案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分 統計區間:2017/01/01~2017/03/31

爭議對象	申訴件數	案件比率
國泰世華商業銀行股份有限公司	11	16.92%
台新國際商業銀行股份有限公司	7	10.77%
華泰商業銀行股份有限公司	5	7.69%
中國信託商業銀行股份有限公司	4	6.15%
合作金庫商業銀行股份有限公司	3	4.62%
花旗(台灣)商業銀行股份有限公司	3	4.62%
台中商業銀行股份有限公司	3	4.62%
其他公司	29	44.61%
總計：	65	100%

註：

1. 案件比率=[申訴件數/全體銀行總申訴件數]*100%
2. 各別銀行申訴案件如少於3件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現