

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-保險輔助人-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2016/01/01~2016/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
保費之交付	3	0	3	2.36%
挪用保費	1	1	2	1.57%
違反告知義務	1	1	2	1.57%
違反適合度爭議	0	1	1	0.79%
未經被保險人同意	2	1	3	2.36%
未經法定代理人同意	0	4	4	3.15%
要保人非親簽	0	1	1	0.79%
未收到保單或收據	0	0	0	0.00%
契約撤銷	2	0	2	1.57%
契約轉換	0	0	0	0.00%
契約變更	2	0	2	1.57%
通知義務(含危險增加或減少)	1	0	1	0.79%
要保人或受益人變更	1	0	1	0.79%
複保險	0	0	0	0.00%
停效復效爭議	0	0	0	0.00%
解約爭議	0	0	0	0.00%
時效爭議	2	0	2	1.57%
續保爭議	1	0	1	0.79%
保單借款	0	0	0	0.00%
業務招攬爭議	54	28	82	64.57%
未遵循服務規範	4	2	6	4.72%
承保範圍	0	0	0	0.00%
公證人之立場不公正	0	0	0	0.00%
公證人之專業性不足	0	0	0	0.00%
條款解釋爭議	1	0	1	0.79%
其他	10	3	13	10.24%
總計：	85	42	127	100.00%