

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2016/01/01~2016/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
通知義務(含危險增加或減少)	1	0	1	0.48%
續保爭議	47	14	61	29.19%
挪用保費	0	0	0	0.00%
保費之交付	4	0	4	1.91%
未到期保費之返還	11	0	11	5.26%
費率爭議--未依規定收取保費	0	0	0	0.00%
費率爭議--未依規定計退溢收保費	1	1	2	0.96%
費率爭議--其他	8	1	9	4.31%
拒絕承保、解除或終止契約	11	0	11	5.26%
保險期間	2	0	2	0.96%
保單效力	3	2	5	2.39%
時效爭議	0	0	0	0.00%
複保險	2	0	2	0.96%
理賠處理程序(含時效)	0	1	1	0.48%
特別補償基金業務	0	0	0	0.00%
業務招攬爭議	12	3	15	7.18%
違反適合度爭議	0	0	0	0.00%
未遵循服務規範	24	3	27	12.92%
承保範圍	6	1	7	3.35%
費率爭議	4	0	4	1.91%
其他	43	4	47	22.49%
總計：	179	30	209	100.00%