

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠 收件方式:不區分 統計區間:2016/01/01~2016/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	6	1	7	0.57%
違反告知義務	1	1	2	0.16%
不保事項(除外責任)	35	16	51	4.15%
必要性醫療	3	2	5	0.41%
醫療單據認定	26	3	29	2.36%
殘廢等級認定	133	78	211	17.17%
事故發生原因認定	60	36	96	7.81%
因果關係認定	48	51	99	8.06%
複保險	3	0	3	0.24%
汽車交通事故認定	20	2	22	1.79%
時效爭議	15	6	21	1.71%
追償事項	33	4	37	3.01%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	4	2	6	0.49%
遲延給付	93	7	100	8.14%
契約效力爭議	8	10	18	1.46%
條款解釋爭議	21	11	32	2.60%
理賠金額認定	231	74	305	24.82%
承保範圍	57	31	88	7.16%
其他	82	15	97	7.89%
總計：	879	350	1229	100.00%