

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2016/01/01~2016/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
費率爭議	18	10	28	1.75%
保費之交付	41	2	43	2.69%
挪用保費	8	8	16	1.00%
保費自動墊繳	29	4	33	2.07%
未到期保費之返還	13	2	15	0.94%
拒保或加費承保爭議	15	9	24	1.50%
違反告知義務	13	6	19	1.19%
違反適合度爭議	1	1	2	0.13%
未經被保險人同意	7	1	8	0.50%
未經法定代理人同意	0	6	6	0.38%
要保人/被保險人非親簽	58	31	89	5.57%
未收到保單或收據	3	0	3	0.19%
契約撤銷	43	1	44	2.75%
契約轉換	5	5	10	0.63%
契約變更	78	33	111	6.95%
通知義務(含危險增加或減少)	2	0	2	0.13%
要保人或受益人變更	11	7	18	1.13%
複保險	1	0	1	0.06%
停效復效爭議	110	27	137	8.57%
解約爭議	63	17	80	5.01%
時效爭議	2	0	2	0.13%
續保爭議	24	14	38	2.38%
保單紅利	14	11	25	1.56%
保單借款	31	18	49	3.07%
年金/滿期金給付	47	18	65	4.07%
業務招攬爭議	348	195	543	33.98%
未遵循服務規範	52	17	69	4.32%
承保範圍	20	4	24	1.50%
其他	62	32	94	5.88%
總計：	1119	479	1598	100.00%