

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠 收件方式:不區分 統計區間:2016/01/01~2016/12/31

□

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	82	38	120	6.90%
違反告知義務	85	45	130	7.48%
除外責任	77	33	110	6.33%
必要性醫療	83	46	129	7.42%
醫療單據認定	33	4	37	2.13%
等待期間發生或確診之疾病認定	8	4	12	0.69%
停效期間事故認定	27	14	41	2.36%
失能或豁免保費體況認定	11	7	18	1.04%
殘廢等級認定	78	54	132	7.59%
癌症或其併發症認定	51	31	82	4.72%
手術認定	105	27	132	7.59%
時效爭議	5	2	7	0.40%
複保險	0	0	0	0.00%
事故發生原因認定	79	35	114	6.56%
因果關係認定	7	7	14	0.81%
遲延給付	86	9	95	5.47%
條款解釋爭議	51	29	80	4.60%
契約效力爭議	31	12	43	2.47%
理賠金額認定	161	45	206	11.85%
承保範圍	109	40	149	8.57%
其他	71	16	87	5.01%
總計：	1240	498	1738	100.00%