

**財團法人金融消費評議中心**  
**申請評議案件及比率統計表**

業別:保險業-人壽保險公司      收件方式:不區分      統計區間:2016/01/01~2016/12/31

| 爭議對象                      | 申請評議件數 | 簽單契約總件(人)數  | 申請評議比率(萬分比) | 評議決定應給付件數 |
|---------------------------|--------|-------------|-------------|-----------|
| 臺銀人壽保險股份有限公司              | 11     | 2,085,008   | 0.052757591 | 1         |
| 台灣人壽保險股份有限公司              | 44     | 7,844,079   | 0.056093265 | 3         |
| 保誠人壽保險股份有限公司              | 5      | 885,832     | 0.056444111 | 1         |
| 國泰人壽保險股份有限公司              | 189    | 52,917,345  | 0.035716078 | 6         |
| 中國人壽保險股份有限公司              | 96     | 16,060,558  | 0.059773764 | 3         |
| 南山人壽保險股份有限公司              | 83     | 32,024,145  | 0.025917944 | 3         |
| 新光人壽保險股份有限公司              | 138    | 22,480,173  | 0.061387428 | 6         |
| 富邦人壽保險股份有限公司              | 112    | 22,013,770  | 0.050877246 | 3         |
| 三商美邦人壽股份有限公司              | 66     | 19,096,301  | 0.034561667 | 7         |
| 朝陽人壽保險股份有限公司              | 1      | 415,595     | 0.024061887 | 0         |
| 遠雄人壽保險事業股份有限公司            | 75     | 9,244,508   | 0.08112925  | 4         |
| 宏泰人壽保險股份有限公司              | 3      | 1,268,494   | 0.023650092 | 0         |
| 安聯人壽保險股份有限公司              | 49     | 1,020,306   | 0.480248082 | 8         |
| 中華郵政股份有限公司(壽險處)           | 0      | 2,631,775   | 0           | 0         |
| 第一金人壽保險股份有限公司             | 4      | 72,082      | 0.554923559 | 0         |
| 合作金庫人壽保險股份有限公司            | 0      | 170,947     | 0           | 0         |
| 保德信國際人壽保險股份有限公司           | 4      | 1,159,881   | 0.034486296 | 0         |
| 國際康健人壽保險股份有限公司            | 2      | 900,054     | 0.022220889 | 0         |
| 英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司   | 3      | 1,882,474   | 0.015936475 | 0         |
| 元大人壽保險股份有限公司(原紐約人壽)       | 15     | 1,072,791   | 0.139822202 | 3         |
| 全球人壽保險股份有限公司              | 63     | 9,965,612   | 0.063217392 | 12        |
| 法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司     | 8      | 486,491     | 0.164442919 | 0         |
| 英屬百慕達商安達人壽保險股份有限公司台灣分公司   | 6      | 93,955      | 0.638603587 | 0         |
| 英屬曼島商蘇黎世國際人壽保險股份有限公司台灣分公司 | 0      | 149         | 0           | 0         |
| 總計：                       | 977    | 205,792,325 | 0.047475046 | 60        |

註：

1.申請評議比率=[申請評議件數/簽單契約總件(人)數]\*10000

2.評議決定應給付件數，係指當期申請評議件數中，經評議委員會做成評議決定認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之件數