

財團法人金融消費評議中心
申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-產物保險公司 收件方式:不區分 統計區間:2016/01/01~2016/12/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約總件(人)數	申訴率(萬分比)
台灣產物保險股份有限公司	49	1,981,424	0.247296894
兆豐產物保險股份有限公司	23	1,582,456	0.145343694
富邦產物保險股份有限公司	188	13,374,528	0.140565708
蘇黎世產物保險股份有限公司	40	1,041,167	0.384184286
泰安產物保險股份有限公司	91	2,522,436	0.360762374
明台產物保險股份有限公司	52	2,801,090	0.185642018
南山產物保險股份有限公司(原美亞產物)	9	1,078,035	0.08348523
第一產物保險股份有限公司	44	2,927,193	0.150314653
旺旺友聯產物保險股份有限公司	81	2,835,289	0.285685163
新光產物保險股份有限公司	128	7,846,699	0.163125921
華南產物保險股份有限公司	56	2,304,734	0.242978148
國泰世紀產物保險股份有限公司	166	9,972,150	0.166463601
新安東京海上產物保險股份有限公司	77	3,035,260	0.253685022
台壽保產物保險股份有限公司	36	1,073,204	0.335444147
新加坡商美國國際產物保險股份有限公司	0	1507	0
法商科法斯產物保險股份有限公司台灣分公司	0	121	0
美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司	18	1,378,182	0.130606843
法商法國巴黎產物保險股份有限公司台灣分公司	0	23,181	0
有限責任台灣區漁船產物保險合作社	0	7,403	0
總計：	1,058	55,786,059	0.189653117

註：

- 1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和
- 2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000