

財團法人金融消費評議中心  
申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-人壽保險公司 收件方式:不區分 統計區間:2016/01/01~2016/12/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約總件(人)數	申訴率(萬分比)
臺銀人壽保險股份有限公司	20	2,085,008	0.0959229
台灣人壽保險股份有限公司	209	7,844,079	0.266443
保誠人壽保險股份有限公司	11	885,832	0.124177
國泰人壽保險股份有限公司	426	52,917,345	0.0805029
中國人壽保險股份有限公司	252	16,060,558	0.1569061
南山人壽保險股份有限公司	134	32,024,145	0.0418434
新光人壽保險股份有限公司	325	22,480,173	0.1445718
富邦人壽保險股份有限公司	243	22,013,770	0.1103855
三商美邦人壽股份有限公司	178	19,096,301	0.0932118
朝陽人壽保險股份有限公司	8	415,595	0.1924951
遠雄人壽保險事業股份有限公司	143	9,244,508	0.1546864
宏泰人壽保險股份有限公司	19	1,268,494	0.1497839
安聯人壽保險股份有限公司	59	1,020,306	0.5782579
中華郵政股份有限公司(壽險處)	12	2,631,775	0.0455966
第一金人壽保險股份有限公司	7	72,082	0.9711162
合作金庫人壽保險股份有限公司	5	170,947	0.2924883
保德信國際人壽保險股份有限公司	22	1,159,881	0.1896746
國際康健人壽保險股份有限公司	42	900,054	0.4666387
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	37	1,882,474	0.1965499
元大人壽保險股份有限公司(原紐約人壽)	33	1,072,791	0.3076088
全球人壽保險股份有限公司	156	9,965,612	0.1565383
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	13	486,491	0.2672197
英屬百慕達商安達人壽保險股份有限公司台灣分公司	5	93,955	0.5321697
英屬曼島商蘇黎世國際人壽保險股份有限公司台灣分公司	0	149	0
總計：	2,359	205,792,325	0.1146301

註：

- 1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和
- 2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]\*10000