

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2016/10/01~2016/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
挪用保費	0	0	0	0.00%
費率爭議--未依規定收取保費	0	0	0	0.00%
保險期間	0	0	0	0.00%
時效爭議	0	0	0	0.00%
複保險	0	0	0	0.00%
理賠處理程序(含時效)	0	1	1	1.96%
特別補償基金業務	0	0	0	0.00%
違反適合度爭議	0	0	0	0.00%
保費之交付	1	0	1	1.96%
費率爭議--未依規定計退溢收保費	1	1	2	3.92%
保單效力	1	0	1	1.96%
費率爭議--其他	1	0	1	1.96%
費率爭議	2	0	2	3.92%
未到期保費之返還	3	0	3	5.88%
業務招攬爭議	2	1	3	5.88%
承保範圍	3	0	3	5.88%
拒絕承保、解除或終止契約	5	0	5	9.80%
未遵循服務規範	5	1	6	11.76%
續保爭議	13	0	13	25.49%
其他	10	0	10	19.61%
總計：	47	4	51	100.00%