

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠 收件方式:不區分 統計區間:2016/10/01~2016/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	1	0	1	0.31%
違反告知義務	1	1	2	0.62%
不保事項(除外責任)	13	5	18	5.54%
必要性醫療	0	1	1	0.31%
醫療單據認定	6	2	8	2.46%
殘廢等級認定	37	16	53	16.31%
事故發生原因認定	14	15	29	8.92%
因果關係認定	11	11	22	6.77%
複保險	3	0	3	0.92%
汽車交通事故認定	10	0	10	3.08%
時效爭議	3	0	3	0.92%
追償事項	10	0	10	3.08%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	1	0	1	0.31%
遲延給付	21	2	23	7.08%
契約效力爭議	2	3	5	1.54%
條款解釋爭議	6	1	7	2.15%
理賠金額認定	61	17	78	24.00%
承保範圍	18	9	27	8.31%
其他	18	6	24	7.38%
總計：	236	89	325	100.00%