

## 財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2016/10/01~2016/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
費率爭議	4	5	9	2.01%
保費之交付	7	1	8	1.79%
挪用保費	0	2	2	0.45%
保費自動墊繳	5	0	5	1.12%
未到期保費之返還	3	0	3	0.67%
拒保或加費承保爭議	11	3	14	3.13%
違反告知義務	2	2	4	0.89%
違反適合度爭議	0	0	0	0.00%
未經被保險人同意	3	0	3	0.67%
未經法定代理人同意	0	0	0	0.00%
要保人/被保險人非親簽	14	14	28	6.26%
未收到保單或收據	0	0	0	0.00%
契約撤銷	11	1	12	2.68%
契約轉換	1	3	4	0.89%
契約變更	28	11	39	8.72%
通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
要保人或受益人變更	6	3	9	2.01%
複保險	0	0	0	0.00%
停效復效爭議	34	4	38	8.50%
解約爭議	20	1	21	4.70%
時效爭議	0	0	0	0.00%
續保爭議	10	5	15	3.36%
保單紅利	5	1	6	1.34%
保單借款	12	6	18	4.03%
年金/滿期金給付	8	6	14	3.13%
業務招攬爭議	102	41	143	31.99%
未遵循服務規範	15	6	21	4.70%
承保範圍	5	3	8	1.79%
其他	17	6	23	5.15%
總計：	323	124	447	100.00%