

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠 收件方式:不區分 統計區間:2016/10/01~2016/12/31

□

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	22	9	31	6.14%
違反告知義務	20	14	34	6.73%
除外責任	25	12	37	7.33%
必要性醫療	25	29	54	10.69%
醫療單據認定	9	1	10	1.98%
等待期間發生或確診之疾病認定	2	0	2	0.40%
停效期間事故認定	10	3	13	2.57%
失能或豁免保費體況認定	0	3	3	0.59%
殘廢等級認定	16	12	28	5.54%
癌症或其併發症認定	8	4	12	2.38%
手術認定	30	11	41	8.12%
時效爭議	1	1	2	0.40%
複保險	0	0	0	0.00%
事故發生原因認定	22	12	34	6.73%
因果關係認定	2	1	3	0.59%
遲延給付	25	5	30	5.94%
條款解釋爭議	7	11	18	3.56%
契約效力爭議	10	3	13	2.57%
理賠金額認定	57	18	75	14.85%
承保範圍	35	9	44	8.71%
其他	18	3	21	4.16%
總計：	344	161	505	100.00%