

財團法人金融消費評議中心
申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-產物保險公司 收件方式:不區分 統計區間:2016/10/01~2016/12/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約總件(人)數	申訴率(萬分比)
台灣產物保險股份有限公司	12	821,647	0.14604812
兆豐產物保險股份有限公司	4	892,847	0.04480051
富邦產物保險股份有限公司	56	6,042,633	0.09267483
和泰產物保險股份有限公司	11	516,654	0.21290845
泰安產物保險股份有限公司	27	1,256,361	0.21490638
明台產物保險股份有限公司	14	1,288,316	0.10866899
南山產物保險股份有限公司(原美亞產物)	1	456,843	0.02188936
第一產物保險股份有限公司	14	1,832,686	0.07639061
旺旺友聯產物保險股份有限公司	16	1,476,914	0.10833400
新光產物保險股份有限公司	37	4,635,205	0.07982387
華南產物保險股份有限公司	19	1,057,360	0.17969282
國泰世紀產物保險股份有限公司	34	5,128,042	0.06630211
新安東京海上產物保險股份有限公司	22	1,419,214	0.15501538
台壽保產物保險股份有限公司	13	467,369	0.27815281
新加坡商美國國際產物保險股份有限公司	0	1,186	0
法商科法斯產物保險股份有限公司台灣分公司	0	35	0
美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司	3	1,070,388	0.02802722
法商法國巴黎產物保險股份有限公司台灣分公司	0	8,789	0
有限責任台灣區漁船產物保險合作社	0	1,715	0
總計：	283	28,374,204	0.09973848

註：

- 1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和
- 2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000