

財團法人金融消費評議中心
申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-人壽保險公司 收件方式:不區分 統計區間:2016/10/01~2016/12/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約總件 (人)數	申訴率(萬分比)
臺銀人壽保險股份有限公司	4	2,085,008	0.019184579
台灣人壽保險股份有限公司	67	7,844,079	0.085414744
保誠人壽保險股份有限公司	1	885,832	0.011288822
國泰人壽保險股份有限公司	125	52,917,345	0.023621744
中國人壽保險股份有限公司	72	16,060,558	0.044830323
南山人壽保險股份有限公司	41	32,024,145	0.01280284
新光人壽保險股份有限公司	83	22,480,173	0.036921424
富邦人壽保險股份有限公司	64	22,013,770	0.029072712
三商美邦人壽股份有限公司	51	19,096,301	0.026706743
朝陽人壽保險股份有限公司	2	415,595	0.048123774
遠雄人壽保險事業股份有限公司	43	9,244,508	0.046514103
宏泰人壽保險股份有限公司	1	1,268,494	0.007883364
安聯人壽保險股份有限公司	17	1,020,306	0.166616682
中華郵政股份有限公司(壽險處)	3	2,631,775	0.011399151
第一金人壽保險股份有限公司	2	72,082	0.27746178
合作金庫人壽保險股份有限公司	3	170,947	0.175492989
保德信國際人壽保險股份有限公司	9	1,159,881	0.077594167
國際康健人壽保險股份有限公司	16	900,054	0.177767112
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	13	1,882,474	0.069058059
元大人壽保險股份有限公司(原紐約人壽)	7	1,072,791	0.065250361
全球人壽保險股份有限公司	38	9,965,612	0.038131125
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	3	486,491	0.061666095
英屬百慕達商安達人壽保險股份有限公司台灣分公司	2	93,955	0.212867862
英屬曼島商蘇黎世國際人壽保險股份有限公司台灣分公司	0	149	0
總計：	667	205,792,325	0.032411316

註：

- 1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和
- 2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000