

財團法人金融消費評議中心 金融服務業申訴案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分 統計區間:2016/10/01~2016/12/31

爭議對象	申訴件數	案件比率
中國信託商業銀行股份有限公司	12	10%
花旗(台灣)商業銀行股份有限公司	11	9%
國泰世華商業銀行股份有限公司	9	7%
台北富邦商業銀行股份有限公司	8	7%
玉山商業銀行股份有限公司	8	7%
渣打國際商業銀行股份有限公司	6	5%
遠東國際商業銀行股份有限公司	6	5%
星展(台灣)商業銀行股份有限公司	6	5%
華泰商業銀行股份有限公司	5	4%
台新國際商業銀行股份有限公司	5	4%
華南商業銀行股份有限公司	4	3%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	4	3%
永豐商業銀行股份有限公司	4	3%
合作金庫商業銀行股份有限公司	3	2%
第一商業銀行股份有限公司	3	2%
彰化商業銀行股份有限公司	3	2%
匯豐(台灣)商業銀行股份有限公司	3	2%
聯邦商業銀行股份有限公司	3	2%
其他公司	19	16%
總計：	122	100%

註：

1. 案件比率=[申訴件數/全體銀行總申訴件數]*100%
2. 各別銀行申訴案件如少於3件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現