

財團法人金融消費評議中心
申請評議案件爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2026/4/1~2026/6/30

爭議類型	評議件數	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	4	1.41%
違反告知義務	0	0.00%
不保事項(除外責任)	18	6.34%
必要性醫療	27	9.51%
理賠文件、醫療單據認定	13	4.58%
失能等級認定	25	8.80%
事故發生原因認定	26	9.15%
因果關係認定	23	8.10%
複保險	0	0.00%
汽車交通事故認定	6	2.11%
時效爭議	3	1.06%
追償事項	4	1.41%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	1	0.35%
遲延給付	15	5.28%
契約效力爭議	2	0.70%
條款解釋爭議	14	4.93%
理賠金額認定	51	17.96%
承保範圍	51	17.96%
陪同隔離	0	0.00%
疫苗注射不良反應及其併發症	0	0.00%
其他	1	0.35%
總計：	284	100%