

財團法人金融消費評議中心 申請評議案件爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠 收件方式:不區分

統計區間:2026/4/1~2026/6/30

爭議類型	評議件數	案件比率
通知義務(含危險增加或減少)	1	0.49%
續保爭議	8	3.94%
挪用保費	0	0.00%
保費之交付	7	3.45%
保費自動墊繳	4	1.97%
未到期保費之返還	0	0.00%
拒保或加費承保爭議	1	0.49%
違反告知義務	2	0.99%
未經被保險人同意	3	1.48%
未經法定代理人同意	0	0.00%
要保人/被保險人非親簽	10	4.93%
未收到保單或收據	1	0.49%
時效爭議	0	0.00%
契約撤銷	1	0.49%
複保險	0	0.00%
契約轉換	0	0.00%
契約變更	10	4.93%
業務招攬爭議	75	36.95%
違反適合度爭議	4	1.97%
要保人或受益人變更	4	1.97%
未遵循服務規範	12	5.91%
停效復效爭議	15	7.39%
費率爭議	3	1.48%
解約爭議	19	9.36%
保單紅利	8	3.94%
保單借款	4	1.97%
年金/滿期金給付	4	1.97%
承保範圍	1	0.49%
其他	6	2.96%
總計：	203	100%