

財團法人金融消費評議中心 申請評議案件爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2026/4/1~2026/6/30

爭議類型	評議件數	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	74	9.80%
違反告知義務	15	1.99%
除外責任	37	4.90%
必要性醫療	208	27.55%
等待期間發生或確診之疾病認定	6	0.79%
失能等級認定	30	3.97%
事故發生原因認定	31	4.11%
停效期間事故認定	3	0.40%
因果關係認定	5	0.66%
失能或豁免保費體況認定	32	4.24%
複保險	0	0.00%
癌症或其併發症認定	21	2.78%
手術認定	79	10.46%
時效爭議	3	0.40%
遲延給付	25	3.31%
契約效力爭議	6	0.79%
條款解釋爭議	16	2.12%
理賠金額認定	87	11.52%
承保範圍	48	6.36%
醫療單據認定	23	3.05%
其他	6	0.79%
總計：	755	100%