

財團法人金融消費評議中心
申訴案件爭議類型統計表

業別:其他 收件方式:不區分

統計區間:2026/4/1~2026/6/30

爭議類型	申訴件數	案件比率
外籍移工匯兌	0	0.00%
消費者資歷審查爭議(KYC審查)	2	3.33%
合約條件爭議(含利率或還款金額過高)	1	1.67%
違約金爭議	1	1.67%
催收作業爭議(含債務協商)	5	8.33%
商品不符預期或商品瑕疵爭議	4	6.67%
相關費用收取爭議	2	3.33%
遞延性商品/服務爭議	0	0.00%
服務品質爭議	2	3.33%
不當行銷爭議(含社群媒體、電話行銷等)	1	1.67%
個資爭議(含不當索資)	0	0.00%
委外業者爭議	0	0.00%
非受託業者(如代辦業者)爭議	0	0.00%
陳情人為法人(非金保法納管對象)	0	0.00%
解約爭議	41	68.33%
其他	1	1.67%
總計：	60	100%