

財團法人金融消費評議中心
申訴案件爭議類型統計表

業別:電子支付業 收件方式:不區分

統計區間:2026/4/1~2026/6/30

爭議類型	申訴件數	案件比率
申請(購買)問題	0	0.00%
退款問題	1	8.33%
手續費	0	0.00%
使用問題	7	58.33%
遺失	0	0.00%
卡片損毀	0	0.00%
點數等優惠項目取得或喪失爭議	3	25.00%
其他	1	8.33%
總計：	12	100%