

財團法人金融消費評議中心
申訴案件爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-非理賠 收件方式:不區分

統計區間:2026/4/1~2026/6/30

爭議類型	申訴件數	案件比率
通知義務(含危險增加或減少)	0	0.00%
續保爭議	29	21.97%
挪用保費	0	0.00%
保費之交付	5	3.79%
未到期保費之返還	9	6.82%
費率爭議--未依規定收取保費	0	0.00%
費率爭議--未依規定計退溢收保費	0	0.00%
費率爭議--其他	8	6.06%
拒絕承保、解除或終止契約	19	14.39%
保險期間	1	0.76%
保單效力	0	0.00%
時效爭議	0	0.00%
複保險	1	0.76%
理賠處理程序(含時效)	18	13.64%
特別補償基金業務	0	0.00%
業務招攬爭議	9	6.82%
違反適合度爭議	0	0.00%
未遵循服務規範	24	18.18%
承保範圍	2	1.52%
費率爭議	3	2.27%
重複投保	2	1.52%
其他	2	1.52%
總計：	132	100%