

財團法人金融消費評議中心 申訴案件爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2026/4/1~2026/6/30

爭議類型	申訴件數	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	4	0.60%
違反告知義務	0	0.00%
不保事項(除外責任)	40	6.01%
必要性醫療	31	4.65%
理賠文件、醫療單據認定	53	7.96%
失能等級認定	31	4.65%
事故發生原因認定	49	7.36%
因果關係認定	27	4.05%
複保險	0	0.00%
汽車交通事故認定	12	1.80%
時效爭議	5	0.75%
追償事項	6	0.90%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	1	0.15%
遲延給付	61	9.16%
契約效力爭議	1	0.15%
條款解釋爭議	13	1.95%
理賠金額認定	216	32.43%
承保範圍	110	16.52%
陪同隔離	0	0.00%
疫苗注射不良反應及其併發症	0	0.00%
其他	6	0.90%
總計：	666	100%