

財團法人金融消費評議中心 申訴案件爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠 收件方式:不區分

統計區間:2026/4/1~2026/6/30

爭議類型	申訴件數	案件比率
通知義務(含危險增加或減少)	0	0.00%
續保爭議	26	5.54%
挪用保費	1	0.21%
保費之交付	15	3.20%
保費自動墊繳	4	0.85%
未到期保費之返還	2	0.43%
拒保或加費承保爭議	15	3.20%
違反告知義務	3	0.64%
未經被保險人同意	2	0.43%
未經法定代理人同意	1	0.21%
要保人/被保險人非親簽	10	2.13%
未收到保單或收據	3	0.64%
時效爭議	0	0.00%
契約撤銷	7	1.49%
複保險	0	0.00%
契約轉換	1	0.21%
契約變更	39	8.32%
業務招攬爭議	127	27.08%
違反適合度爭議	2	0.43%
要保人或受益人變更	13	2.77%
未遵循服務規範	64	13.65%
停效復效爭議	37	7.89%
費率爭議	0	0.00%
解約爭議	45	9.59%
保單紅利	4	0.85%
保單借款	20	4.26%
年金/滿期金給付	15	3.20%
承保範圍	3	0.64%
其他	10	2.13%
總計：	469	100%