

財團法人金融消費評議中心 申訴案件爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2026/4/1~2026/6/30

爭議類型	申訴件數	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	68	5.21%
違反告知義務	19	1.45%
除外責任	61	4.67%
必要性醫療	249	19.07%
等待期間發生或確診之疾病認定	10	0.77%
失能等級認定	40	3.06%
事故發生原因認定	77	5.90%
停效期間事故認定	12	0.92%
因果關係認定	7	0.54%
失能或豁免保費體況認定	25	1.91%
複保險	0	0.00%
癌症或其併發症認定	25	1.91%
手術認定	116	8.88%
時效爭議	4	0.31%
遲延給付	200	15.31%
契約效力爭議	10	0.77%
條款解釋爭議	33	2.53%
理賠金額認定	176	13.48%
承保範圍	86	6.58%
理賠文件、醫療單據認定	84	6.43%
其他	4	0.31%
總計：	1306	100%