

財團法人金融消費評議中心

金融服務業申請評議案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分

統計區間:2026/4/1~2026/6/30

爭議對象	申請評議 件數	案件比率 (註1)
中國信託商業銀行股份有限公司	85	23.16%
國泰世華商業銀行股份有限公司	52	14.17%
台新國際商業銀行股份有限公司	37	10.08%
星展(台灣)商業銀行股份有限公司	28	7.63%
玉山商業銀行股份有限公司	19	5.18%
台北富邦商業銀行股份有限公司	17	4.63%
合作金庫商業銀行股份有限公司	12	3.27%
永豐商業銀行股份有限公司	11	3.00%
第一商業銀行股份有限公司	9	2.45%
渣打國際商業銀行股份有限公司	8	2.18%
滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司	8	2.18%
臺灣中小企業銀行股份有限公司	8	2.18%
聯邦商業銀行股份有限公司	7	1.91%
元大商業銀行股份有限公司	7	1.91%
臺灣銀行股份有限公司	6	1.63%
華南商業銀行股份有限公司	6	1.63%
彰化商業銀行股份有限公司	5	1.36%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	5	1.36%
陽信商業銀行股份有限公司	5	1.36%
凱基商業銀行股份有限公司	5	1.36%
中華郵政股份有限公司儲匯處	5	1.36%
兆豐國際商業銀行股份有限公司	4	1.09%
台中商業銀行股份有限公司	2	0.54%
板信商業銀行股份有限公司	2	0.54%

爭議對象	申請評議 件數	案件比率 (註1)
遠東國際商業銀行股份有限公司	2	0.54%
安泰商業銀行股份有限公司	2	0.54%
台灣樂天信用卡股份有限公司	2	0.54%
臺灣土地銀行股份有限公司	1	0.27%
高雄銀行股份有限公司	1	0.27%
華泰商業銀行股份有限公司	1	0.27%
三信商業銀行股份有限公司	1	0.27%
連線商業銀行股份有限公司	1	0.27%
有限責任基隆第一信用合作社	1	0.27%
有限責任台中市第二信用合作社	1	0.27%
保證責任嘉義市第三信用合作社	1	0.27%
總計：	367	100%

註：

1. 案件比率=[申請評議件數/全體銀行業總申請評議件數]*100%。
2. 本期經評議委員會作成評議決定155件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之件數16件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之評議決定金額2,021,221元。