

財團法人金融消費評議中心 申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-產物保險公司

收件方式:不區分

統計區間:2026/4/1~2026/6/30

爭議對象	申訴件數	簽單契約 總件(人)數(註1)	申訴率 (萬分比)(註2)
臺灣產物保險股份有限公司	28	2,027,794	0.13808109
兆豐產物保險股份有限公司	15	1,388,357	0.10804138
富邦產物保險股份有限公司	235	15,125,783	0.15536386
和泰產物保險股份有限公司	19	1,052,100	0.18059120
泰安產物保險股份有限公司	39	2,266,463	0.17207428
明台產物保險股份有限公司	45	1,669,918	0.26947431
南山產物保險股份有限公司	41	1,724,953	0.23768764
第一產物保險股份有限公司	24	2,978,221	0.08058502
旺旺友聯產物保險股份有限公司	41	2,589,147	0.15835331
新光產物保險股份有限公司	66	4,245,115	0.15547282
華南產物保險股份有限公司	26	1,761,564	0.14759611
國泰世紀產物保險股份有限公司	97	50,824,259	0.01908537
新安東京海上產物保險股份有限公司	48	2,598,413	0.18472814
中國信託產物保險股份有限公司	12	806,454	0.14879956
法商科法斯產物保險股份有限公司台灣分公司	0	33	0.00000000
美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司	58	1,004,765	0.57724941
法商法國巴黎產物保險股份有限公司台灣分公司	2	30,000	0.66666667
有限責任台灣區漁船產物保險合作社	0	2,870	0.00000000
新加坡商美國國際產物保險股份有限公司	2	28,657	0.69790976
比利時商裕利安宜產物保險股份有限公司台灣分公司	0	32	0.00000000
總計：	798	92,124,898	0.08662153

註：

1. 簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、未滿一年期之個人保險契約總件數、未滿一年期之團體保險契約總人數、一年期(含)以上之個人保險有效契約總件數及一年期(含)以上之團體保險有效契約總人數之總和。

2. 申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000。