

財團法人金融消費評議中心 申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-人壽保險公司 收件方式:不區分

統計區間:2026/4/1~2026/6/30

爭議對象	申訴件數	簽單契約 總件(人)數(註1)	申訴率 (萬分比)(註2)
臺銀人壽保險股份有限公司	27	2,090,674	0.12914496
台灣人壽保險股份有限公司	263	12,772,728	0.20590746
保誠人壽保險股份有限公司	10	1,537,483	0.06504137
國泰人壽保險股份有限公司	201	58,703,539	0.03423984
凱基人壽保險股份有限公司	92	26,656,341	0.03451336
富邦人壽保險股份有限公司	134	31,008,046	0.04321459
三商美邦人壽保險股份有限公司	67	18,175,138	0.03686354
遠雄人壽保險事業股份有限公司	176	11,198,914	0.15715810
宏泰人壽保險股份有限公司	110	2,174,199	0.50593345
安聯人壽保險股份有限公司	29	1,772,121	0.16364571
中華郵政股份有限公司壽險處	12	2,309,465	0.05196009
第一金人壽保險股份有限公司	4	204,929	0.19518955
合作金庫人壽保險股份有限公司	7	231,606	0.30223742
新光人壽保險股份有限公司	165	28,626,593	0.05763871
安達國際人壽保險股份有限公司	42	1,313,564	0.31974080
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	13	1,041,590	0.12480919
元大人壽保險股份有限公司	27	2,210,640	0.12213658
全球人壽保險股份有限公司	191	16,213,037	0.11780643
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	8	411,174	0.19456483
南山人壽保險股份有限公司	196	35,673,805	0.05494227
澳大利亞商國衛人壽保險股份有限公司	1	0	-
總計	1,775	254,325,586	0.06979243

註：

1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。

2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000。