

財團法人金融消費評議中心 金融服務業申訴案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分

統計區間:2026/4/1~2026/6/30

爭議對象	申訴件數	案件比率 (註1)
中國信託商業銀行股份有限公司	377	28.69%
台新國際商業銀行股份有限公司	134	10.20%
國泰世華商業銀行股份有限公司	132	10.05%
台北富邦商業銀行股份有限公司	58	4.41%
玉山商業銀行股份有限公司	58	4.41%
星展(台灣)商業銀行股份有限公司	58	4.41%
聯邦商業銀行股份有限公司	43	3.27%
連線商業銀行股份有限公司	37	2.82%
元大商業銀行股份有限公司	32	2.44%
華南商業銀行股份有限公司	31	2.36%
臺灣銀行股份有限公司	30	2.28%
第一商業銀行股份有限公司	28	2.13%
中華郵政股份有限公司儲匯處	28	2.13%
永豐商業銀行股份有限公司	27	2.05%
合作金庫商業銀行股份有限公司	26	1.98%
滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司	25	1.90%
彰化商業銀行股份有限公司	19	1.45%
遠東國際商業銀行股份有限公司	19	1.45%
臺灣土地銀行股份有限公司	16	1.22%
渣打國際商業銀行股份有限公司	16	1.22%
臺灣中小企業銀行股份有限公司	15	1.14%
兆豐國際商業銀行股份有限公司	13	0.99%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	12	0.91%
凱基商業銀行股份有限公司	12	0.91%
將來商業銀行股份有限公司	12	0.91%
台中商業銀行股份有限公司	8	0.61%
上海商業儲蓄銀行股份有限公司	6	0.46%
高雄銀行股份有限公司	5	0.38%
王道商業銀行股份有限公司	5	0.38%
陽信商業銀行股份有限公司	4	0.30%
板信商業銀行股份有限公司	4	0.30%
華泰商業銀行股份有限公司	3	0.23%
三信商業銀行股份有限公司	3	0.23%

爭議對象	申訴件數	案件比率 (註1)
台灣美國運通國際股份有限公司	3	0.23%
京城商業銀行股份有限公司	2	0.15%
瑞興商業銀行股份有限公司	2	0.15%
安泰商業銀行股份有限公司	2	0.15%
台灣樂天信用卡股份有限公司	2	0.15%
樂天國際商業銀行股份有限公司	1	0.08%
有限責任基隆市第二信用合作社	1	0.08%
有限責任淡水第一信用合作社	1	0.08%
有限責任彰化第十信用合作社	1	0.08%
保證責任嘉義市第三信用合作社	1	0.08%
有限責任澎湖第二信用合作社	1	0.08%
財團法人聯合信用卡處理中心	1	0.08%
總計：	1314	100%

註：

1. 案件比率=[申訴件數/全體銀行業總申訴件數]*100%。