

財團法人金融消費評議中心  
申請評議案件爭議類型統計表

業別:電子支付業 收件方式:不區分

統計區間:2026/1/1~2026/3/31

爭議類型	評議件數	案件比率
申請(購買)問題	0	0.00%
退款問題	1	25.00%
手續費	1	25.00%
使用問題	1	25.00%
遺失	0	0.00%
卡片損毀	0	0.00%
定價政策	0	0.00%
信用評等	0	0.00%
投資表現	0	0.00%
點數等優惠項目取得或喪失爭議	1	25.00%
其他	0	0.00%
總計:	4	100%