

## 財團法人金融消費評議中心 申請評議案件爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-非理賠 收件方式:不區分

統計區間:2026/1/1~2026/3/31

爭議類型	評議件數	案件比率
通知義務(含危險增加或減少)	0	0.00%
續保爭議	6	40.00%
挪用保費	0	0.00%
保費之交付	1	6.67%
未到期保費之返還	0	0.00%
費率爭議--未依規定收取保費	0	0.00%
費率爭議--未依規定計退溢收保費	0	0.00%
費率爭議--其他	0	0.00%
拒絕承保、解除或終止契約	0	0.00%
保險期間	0	0.00%
保單效力	0	0.00%
時效爭議	0	0.00%
複保險	0	0.00%
理賠處理程序(含時效)	2	13.33%
特別補償基金業務	0	0.00%
業務招攬爭議	1	6.67%
違反適合度爭議	0	0.00%
未遵循服務規範	4	26.67%
承保範圍	0	0.00%
費率爭議	0	0.00%
重複投保	0	0.00%
其他	1	6.67%
總計：	15	100%