

財團法人金融消費評議中心 申請評議案件爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2026/1/1~2026/3/31

爭議類型	評議件數	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	1	0.41%
違反告知義務	0	0.00%
不保事項(除外責任)	7	2.86%
必要性醫療	20	8.16%
理賠文件、醫療單據認定	6	2.45%
失能等級認定	29	11.84%
事故發生原因認定	37	15.10%
因果關係認定	20	8.16%
複保險	0	0.00%
汽車交通事故認定	3	1.22%
時效爭議	7	2.86%
追償事項	4	1.63%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	0	0.00%
遲延給付	12	4.90%
契約效力爭議	3	1.22%
條款解釋爭議	12	4.90%
理賠金額認定	39	15.92%
承保範圍	44	17.96%
陪同隔離	0	0.00%
疫苗注射不良反應及其併發症	0	0.00%
醫療單據認定	0	0.00%
其他	1	0.41%
總計：	245	100%