

財團法人金融消費評議中心
申請評議案件爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠 收件方式:不區分

統計區間:2026/1/1~2026/3/31

爭議類型	評議件數	案件比率
通知義務(含危險增加或減少)	2	1.02%
續保爭議	6	3.06%
挪用保費	0	0.00%
保費之交付	4	2.04%
保費自動墊繳	3	1.53%
未到期保費之返還	2	1.02%
拒保或加費承保爭議	3	1.53%
違反告知義務	4	2.04%
未經被保險人同意	0	0.00%
未經法定代理人同意	0	0.00%
要保人/被保險人非親簽	9	4.59%
未收到保單或收據	0	0.00%
時效爭議	1	0.51%
契約撤銷	3	1.53%
複保險	1	0.51%
契約轉換	1	0.51%
契約變更	11	5.61%
業務招攬爭議	75	38.27%
違反適合度爭議	3	1.53%
要保人或受益人變更	7	3.57%
未遵循服務規範	10	5.10%
停效復效爭議	20	10.20%
費率爭議	0	0.00%
解約爭議	12	6.12%
保單紅利	1	0.51%
保單借款	5	2.55%
年金/滿期金給付	7	3.57%
承保範圍	2	1.02%
定價政策	0	0.00%
信用評等	0	0.00%
投資表現	0	0.00%
其他	4	2.04%
總計：	196	100%