

財團法人金融消費評議中心 申請評議案件爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2026/1/1~2026/3/31

爭議類型	評議件數	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	55	7.60%
違反告知義務	14	1.93%
除外責任	43	5.94%
必要性醫療	226	31.22%
等待期間發生或確診之疾病認定	2	0.28%
失能等級認定	31	4.28%
事故發生原因認定	50	6.91%
停效期間事故認定	10	1.38%
因果關係認定	7	0.97%
失能或豁免保費體況認定	27	3.73%
複保險	0	0.00%
癌症或其併發症認定	18	2.49%
手術認定	51	7.04%
時效爭議	2	0.28%
遲延給付	25	3.45%
契約效力爭議	7	0.97%
條款解釋爭議	18	2.49%
理賠金額認定	75	10.36%
承保範圍	49	6.77%
醫療單據認定	12	1.66%
其他	2	0.28%
總計：	724	100%