

財團法人金融消費評議中心 申訴案件爭議類型統計表

業別:其他 收件方式:不區分

統計區間:2026/1/1~2026/3/31

爭議類型	申訴件數	案件比率
外籍移工匯兌	0	0.00%
消費者資歷審查爭議(KYC 審查)	0	0.00%
合約條件爭議(含利率或還款金額過高)	1	2.38%
違約金爭議	2	4.76%
催收作業爭議(含債務協商)	0	0.00%
商品不符預期或商品瑕疵爭議	5	11.90%
相關費用收取爭議	0	0.00%
遞延性商品/服務爭議	1	2.38%
服務品質爭議	3	7.14%
不當行銷爭議(含社群媒體、電話行銷等)	2	4.76%
個資爭議(含不當索資)	0	0.00%
委外業者爭議	1	2.38%
非受託業者(如代辦業者)爭議	0	0.00%
陳情人為法人(非金保法納管對象)	27	64.29%
解約爭議	0	0.00%
其他	0	0.00%
總計:	42	100%