

財團法人金融消費評議中心
申訴案件爭議類型統計表

業別:電子支付業 收件方式:不區分

統計區間:2026/1/1~2026/3/31

| 爭議類型 | 申訴件數 | 案件比率 |
|----------------|------|--------|
| 申請(購買)問題 | 0 | 0.00% |
| 退款問題 | 3 | 15.00% |
| 手續費 | 2 | 10.00% |
| 使用問題 | 8 | 40.00% |
| 遺失 | 1 | 5.00% |
| 卡片損毀 | 0 | 0.00% |
| 點數等優惠項目取得或喪失爭議 | 4 | 20.00% |
| 其他 | 2 | 10.00% |
| 總計: | 20 | 100% |