

## 財團法人金融消費評議中心 申訴案件爭議類型統計表

業別:保險業-保險輔助人-非理賠 收件方式:不區分

統計區間:2026/1/1~2026/3/31

爭議類型	申訴件數	案件比率
要保人非親簽	2	4.65%
解除或終止契約	0	0.00%
公證人之專業性不足	0	0.00%
公證人之立場不公正	0	0.00%
通知義務(含危險增加或減少)	0	0.00%
續保爭議	0	0.00%
挪用保費	0	0.00%
保費之交付	2	4.65%
違反告知義務	1	2.33%
未經被保險人同意	0	0.00%
保險期間	0	0.00%
未經法定代理人同意	0	0.00%
保單效力	1	2.33%
時效爭議	0	0.00%
未收到保單或收據	0	0.00%
契約撤銷	2	4.65%
複保險	0	0.00%
契約轉換	0	0.00%
契約變更	3	6.98%
業務招攬爭議	13	30.23%
違反適合度爭議	0	0.00%
要保人或受益人變更	0	0.00%
未遵循服務規範	16	37.21%
承保範圍	0	0.00%
停效復效爭議	0	0.00%
解約爭議	1	2.33%
保單借款	0	0.00%
其他	2	4.65%
總計：	43	100%