

財團法人金融消費評議中心 申訴案件爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-非理賠 收件方式:不區分

統計區間:2026/1/1~2026/3/31

爭議類型	申訴件數	案件比率
通知義務(含危險增加或減少)	0	0.00%
續保爭議	28	26.67%
挪用保費	0	0.00%
保費之交付	1	0.95%
未到期保費之返還	6	5.71%
費率爭議--未依規定收取保費	0	0.00%
費率爭議--未依規定計退溢收保費	0	0.00%
費率爭議--其他	4	3.81%
拒絕承保、解除或終止契約	23	21.90%
保險期間	3	2.86%
保單效力	0	0.00%
時效爭議	2	1.90%
複保險	0	0.00%
理賠處理程序(含時效)	8	7.62%
特別補償基金業務	0	0.00%
業務招攬爭議	7	6.67%
違反適合度爭議	0	0.00%
未遵循服務規範	18	17.14%
承保範圍	1	0.95%
費率爭議	0	0.00%
重複投保	2	1.90%
其他	2	1.90%
總計：	105	100%