

財團法人金融消費評議中心 申訴案件爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2026/1/1~2026/3/31

爭議類型	申訴件數	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	4	0.63%
違反告知義務	0	0.00%
不保事項(除外責任)	10	1.56%
必要性醫療	19	2.97%
理賠文件、醫療單據認定	48	7.51%
失能等級認定	22	3.44%
事故發生原因認定	55	8.61%
因果關係認定	24	3.76%
複保險	0	0.00%
汽車交通事故認定	16	2.50%
時效爭議	10	1.56%
追償事項	10	1.56%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	1	0.16%
遲延給付	88	13.77%
契約效力爭議	11	1.72%
條款解釋爭議	11	1.72%
理賠金額認定	215	33.65%
承保範圍	92	14.40%
陪同隔離	0	0.00%
疫苗注射不良反應及其併發症	0	0.00%
其他	3	0.47%
總計：	639	100%