

## 財團法人金融消費評議中心 申訴案件爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠 收件方式:不區分

統計區間:2026/1/1~2026/3/31

爭議類型	申訴件數	案件比率
通知義務(含危險增加或減少)	1	0.23%
續保爭議	24	5.52%
挪用保費	0	0.00%
保費之交付	32	7.36%
保費自動墊繳	4	0.92%
未到期保費之返還	2	0.46%
拒保或加費承保爭議	9	2.07%
違反告知義務	1	0.23%
未經被保險人同意	3	0.69%
未經法定代理人同意	1	0.23%
要保人/被保險人非親簽	10	2.30%
未收到保單或收據	6	1.38%
時效爭議	0	0.00%
契約撤銷	10	2.30%
複保險	0	0.00%
契約轉換	2	0.46%
契約變更	29	6.67%
業務招攬爭議	109	25.06%
違反適合度爭議	3	0.69%
要保人或受益人變更	14	3.22%
未遵循服務規範	47	10.80%
停效復效爭議	34	7.82%
費率爭議	6	1.38%
解約爭議	41	9.43%
保單紅利	6	1.38%
保單借款	20	4.60%
年金/滿期金給付	11	2.53%
承保範圍	5	1.15%
其他	5	1.15%
總計：	435	100%