

財團法人金融消費評議中心 申訴案件爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2026/1/1~2026/3/31

爭議類型	申訴件數	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	84	6.56%
違反告知義務	19	1.48%
除外責任	64	5.00%
必要性醫療	278	21.70%
等待期間發生或確診之疾病認定	6	0.47%
失能等級認定	45	3.51%
事故發生原因認定	79	6.17%
停效期間事故認定	7	0.55%
因果關係認定	5	0.39%
失能或豁免保費體況認定	40	3.12%
複保險	0	0.00%
癌症或其併發症認定	30	2.34%
手術認定	101	7.88%
時效爭議	2	0.16%
遲延給付	167	13.04%
契約效力爭議	12	0.94%
條款解釋爭議	27	2.11%
理賠金額認定	167	13.04%
承保範圍	79	6.17%
理賠文件、醫療單據認定	61	4.76%
其他	8	0.62%
總計：	1281	100%