

財團法人金融消費評議中心 申請評議案件及比率統計表

業別:保險業-人壽保險公司

收件方式:不區分

統計區間:2026/1/1~2026/3/31

爭議對象	申請評議 件數	簽單契約 總件(人)數(註1)	申請評議比率 (萬分比)(註2)
臺銀人壽保險股份有限公司	22	2,102,153	0.10465461
台灣人壽保險股份有限公司	147	12,787,211	0.11495861
保誠人壽保險股份有限公司	3	1,725,095	0.01739035
國泰人壽保險股份有限公司	134	58,672,820	0.02283851
凱基人壽保險股份有限公司	48	26,569,986	0.01806550
富邦人壽保險股份有限公司	59	31,010,159	0.01902602
三商美邦人壽保險股份有限公司	39	18,178,896	0.02145345
遠雄人壽保險事業股份有限公司	86	11,355,755	0.07573253
宏泰人壽保險股份有限公司	95	2,182,000	0.43538038
安聯人壽保險股份有限公司	15	1,752,790	0.08557785
中華郵政股份有限公司壽險處	6	2,309,160	0.02598347
第一金人壽保險股份有限公司	3	201,585	0.14882060
合作金庫人壽保險股份有限公司	2	229,307	0.08721932
新光人壽保險股份有限公司	55	28,523,317	0.01928247
安達國際人壽保險股份有限公司	9	1,307,183	0.06885034
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	3	1,027,920	0.02918515
元大人壽保險股份有限公司	10	2,190,895	0.04564345
全球人壽保險股份有限公司	59	16,070,534	0.03671315
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	7	415,834	0.16833640
南山人壽保險股份有限公司	118	35,278,958	0.03344770
總計：	920	253,891,558	0.03623594

註：

- 1.簽單契約總件(人)數：係指申請評議比率統計期間內，該保險公司之個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。
- 2.申請評議比率=[申請評議件數/簽單契約總件(人)數]*10000。
- 3.本期經評議委員會作成評議決定597件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之件數27件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之評議決定金額4,786,635元。