

財團法人金融消費評議中心 申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-產物保險公司 收件方式:不區分

統計區間:2026/1/1~2026/3/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約 總件(人)數(註1)	申訴率 (萬分比)(註2)
臺灣產物保險股份有限公司	40	1,933,752	0.20685176
兆豐產物保險股份有限公司	11	1,375,263	0.07998470
富邦產物保險股份有限公司	213	15,240,943	0.13975513
和泰產物保險股份有限公司	24	1,039,545	0.23087024
泰安產物保險股份有限公司	39	2,196,201	0.17757937
明台產物保險股份有限公司	31	1,572,530	0.19713455
南山產物保險股份有限公司	34	1,742,862	0.19508142
第一產物保險股份有限公司	25	2,893,181	0.08641008
旺旺友聯產物保險股份有限公司	36	2,329,990	0.15450710
新光產物保險股份有限公司	64	4,260,282	0.15022480
華南產物保險股份有限公司	43	1,740,685	0.24702919
國泰世紀產物保險股份有限公司	87	41,164,706	0.02113461
新安東京海上產物保險股份有限公司	56	2,563,194	0.21847742
中國信託產物保險股份有限公司	9	672,129	0.13390287
法商科法斯產物保險股份有限公司台灣分公司	0	50	0.00000000
美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司	31	845,825	0.36650607
法商法國巴黎產物保險股份有限公司台灣分公司	1	29,764	0.33597635
有限責任台灣區漁船產物保險合作社	0	2,271	0.00000000
新加坡商美國國際產物保險股份有限公司	0	34,142	0.00000000
比利時商裕利安宜產物保險股份有限公司台灣分公司	0	31	0.00000000
總計：	744	81,637,346	0.09113476

註：

- 簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。
- 申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000。