

## 財團法人金融消費評議中心 申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-人壽保險公司      收件方式:不區分

統計區間:2026/1/1~2026/3/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約 總件(人)數(註1)	申訴率 (萬分比)(註2)
臺銀人壽保險股份有限公司	15	2,102,153	0.07135542
台灣人壽保險股份有限公司	258	12,787,211	0.20176409
保誠人壽保險股份有限公司	6	1,725,095	0.03478069
國泰人壽保險股份有限公司	197	58,672,820	0.03357602
凱基人壽保險股份有限公司	97	26,569,986	0.03650736
富邦人壽保險股份有限公司	131	31,010,159	0.04224422
三商美邦人壽保險股份有限公司	81	18,178,896	0.04455716
遠雄人壽保險事業股份有限公司	161	11,355,755	0.14177833
宏泰人壽保險股份有限公司	128	2,182,000	0.58661778
安聯人壽保險股份有限公司	19	1,752,790	0.10839861
中華郵政股份有限公司壽險處	10	2,309,160	0.04330579
第一金人壽保險股份有限公司	2	201,585	0.09921373
合作金庫人壽保險股份有限公司	7	229,307	0.30526761
新光人壽保險股份有限公司	171	28,523,317	0.05995095
安達國際人壽保險股份有限公司	35	1,307,183	0.26775134
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	21	1,027,920	0.20429605
元大人壽保險股份有限公司	37	2,190,895	0.16888075
全球人壽保險股份有限公司	157	16,070,534	0.09769433
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	9	415,834	0.21643252
南山人壽保險股份有限公司	173	35,278,958	0.04903773
澳大利亞商國衛人壽保險股份有限公司	1	0	0.00000000
總計	1,716	253,891,558	0.06758791

註：

1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。

2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]\*10000。