

# 財團法人金融消費評議中心 金融服務業申訴案件統計表

業別:銀行業

收件方式:不區分

統計區間:2026/1/1~2026/3/31

爭議對象	申訴件數	案件比率 (註1)
中國信託商業銀行股份有限公司	299	26.58%
台新國際商業銀行股份有限公司	121	10.76%
國泰世華商業銀行股份有限公司	96	8.53%
星展(台灣)商業銀行股份有限公司	60	5.33%
台北富邦商業銀行股份有限公司	58	5.16%
玉山商業銀行股份有限公司	48	4.27%
合作金庫商業銀行股份有限公司	37	3.29%
臺灣銀行股份有限公司	35	3.11%
聯邦商業銀行股份有限公司	31	2.76%
中華郵政股份有限公司儲匯處	31	2.76%
華南商業銀行股份有限公司	29	2.58%
彰化商業銀行股份有限公司	26	2.31%
永豐商業銀行股份有限公司	23	2.04%
滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司	21	1.87%
元大商業銀行股份有限公司	21	1.87%
第一商業銀行股份有限公司	18	1.60%
凱基商業銀行股份有限公司	17	1.51%
渣打國際商業銀行股份有限公司	16	1.42%
臺灣中小企業銀行股份有限公司	16	1.42%
兆豐國際商業銀行股份有限公司	15	1.33%
遠東國際商業銀行股份有限公司	13	1.16%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	12	1.07%
臺灣土地銀行股份有限公司	11	0.98%
台中商業銀行股份有限公司	9	0.80%
連線商業銀行股份有限公司	9	0.80%
上海商業儲蓄銀行股份有限公司	8	0.71%
將來商業銀行股份有限公司	7	0.62%
陽信商業銀行股份有限公司	5	0.44%
台灣樂天信用卡股份有限公司	5	0.44%
王道商業銀行股份有限公司	4	0.36%
京城商業銀行股份有限公司	4	0.36%
安泰商業銀行股份有限公司	4	0.36%
高雄銀行股份有限公司	2	0.18%

爭議對象	申訴件數	案件比率 (註1)
樂天國際商業銀行股份有限公司	2	0.18%
有限責任基隆第一信用合作社	2	0.18%
瑞興商業銀行股份有限公司	1	0.09%
華泰商業銀行股份有限公司	1	0.09%
板信商業銀行股份有限公司	1	0.09%
三信商業銀行股份有限公司	1	0.09%
有限責任淡水第一信用合作社	1	0.09%
新竹第一信用合作社	1	0.09%
有限責任新竹第三信用合作社(原新竹第三信用合作社)	1	0.09%
有限責任台中市第二信用合作社	1	0.09%
財團法人聯合信用卡處理中心	1	0.09%
台灣美國運通國際股份有限公司	1	0.09%
總計：	1125	100%

註：

1. 案件比率=[申訴件數/全體銀行業總申訴件數]\*100%。