

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:電子支付業 收件方式:不區分

統計區間:2025/1/1~2025/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
申請(購買)問題	6	2	8	9.20%
退款問題	14	0	14	16.09%
手續費	1	0	1	1.15%
使用問題	39	6	45	51.72%
遺失	1	0	1	1.15%
卡片損毀	0	0	0	0.00%
定價政策	0	0	0	0.00%
信用評等	0	0	0	0.00%
投資表現	0	0	0	0.00%
點數等優惠項目取得或喪失爭議	9	0	9	10.34%
其他	4	5	9	10.34%
總計:	74	13	87	100%